



**Deze productwijzer geeft informatie over de belangrijkste kenmerken van de natura-uitvaartverzekering van NorthWest Verzekeringen.**

### ■ **Wat is een natura-uitvaartverzekering?**

Met een natura-uitvaartverzekering dekt u (een deel van) de kosten van een uitvaart: een begrafenis of crematie en alles daar omheen. De nabestaanden krijgen geen bedrag uitgekeerd. NorthWest vergoedt de rekening van de uitvaartverzorger direct aan de dienstverlener tot de op de polis vermelde verzekerde waarde. De nabestaanden kiezen zelf hoe de uitvaart verzorgd wordt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten af te nemen, zoals volgauto's of rouwkaarten. Bij het sluiten van de verzekering bent u vrij in het kiezen van de verzekerde waarde. De hoogte is afhankelijk van uw uitvaartwensen.

### ■ **Wie is de verzekeraar?**

NorthWest Verzekeringen N.V. is een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Wij zijn gespecialiseerd in uitvaartverzekeringen. Bij ons staan zekerheid, transparantie en integriteit centraal. Dit ziet u terug in onze dienstverlening. Wij staan ervoor om u en uw nabestaanden snel en prettig te helpen.

### ■ **Wat moet uw familie doen bij overlijden?**

Wanneer u overlijdt, moet uw familie dat aan ons laten weten. Uw familie kan ons hiervoor 24 uur per dag bellen. Wij kunnen dan samen met uw nabestaanden de begrafenis of crematie rechtstreeks regelen met de uitvaartverzorger.

### ■ **Hoeveel premie moet u betalen?**

De premie die u betaalt, is afhankelijk van uw leeftijd en de looptijd van premiebetaling. Het is een vaste premie die vooruit wordt betaald. Alleen als u de verzekerde waarde wijzigt, wordt ook de premie aangepast. U betaalt premie gedurende de afgesproken looptijd, of tot het moment van eerder overlijden. U kunt ook kiezen om de premies in één keer te betalen middels een koopsomstorting. Een belangrijk voordeel van een koopsomstorting is dat er minder kosten gemaakt hoeven te worden voor incasso van de premie. Daardoor vallen de kosten van een koopsompolis voordeliger uit.

Alles in Nederland wordt steeds duurder. Ook uitvaartkosten stijgen voortdurend. Bij premiebetaling kunt u ervoor kiezen de premie te indexeren. In dat geval worden ieder jaar automatisch de verzekerde waarde en de premie verhoogd zonder nieuwe medische vragen. Bij betaling middels een koopsom krijgt u elke twee jaar een aanbod om uw verzekerde waarde te verhogen tegen een aanvullende koopsom.

### ■ **Hoe hoog is uw uitkering?**

U krijgt geen uitkering. Wij regelen de begrafenis of crematie in overleg met uw nabestaanden en de uitvaartverzorger. Het geldbedrag dat op de polis staat, wordt gebruikt om de uitvaartverzorger te betalen.

Hierbij bent u vrij zelf te bepalen hoe de uitvaart wordt ingevuld en welke uitvaartverzorger de uitvaart organiseert.

Na overlijden van de verzekerde en het uitkeren van de factuur aan de dienstverlener, is het mogelijk dat nog niet de gehele verzekerde waarde besteed is. Een gering restant bedrag mogen wij contant uitkeren. Wanneer het restant te groot is kunnen wij, zonder gezondheidswaarborgen, een nieuwe polis voor een door de nabestaanden aan te wijzen persoon afgeven met als verzekerde waarde het restantbedrag.

### ■ **Kinderen**

Kinderen kunnen verzekerd worden door middel van een zelfstandige polis. Deze polis loopt gewoon door na hun 18de verjaardag en bouwt waarde op. Wanneer u kiest voor periodieke premiebetaling, kunnen kinderen tot hun 18de verjaardag ook meeverzekerd worden voor € 1,00 per maand. Daarbij is de verzekerde waarde dezelfde als die van de hoogst verzekerde ouder. Voor deze meeverzekering is geen afkoop mogelijk. De dekking eindigt dan op de 18de verjaardag. Bij zwangerschap van een Verzekerde zijn de Kinderen vanaf de vijfentwintigste (25e) week van de zwangerschap automatisch meeverzekerd tot en met de zesde (6e) maand na de geboorte voor een verzekerde waarde van € 1.500,00.

### ■ **Krijgt u een medische keuring?**

Voor de verzekering van NorthWest wordt een zeer eenvoudige medische acceptatie gehanteerd. U wordt verzocht zelf drie korte vragen te beantwoorden. Hieruit wordt meteen duidelijk of u een verzekering kunt afsluiten of verhogen.

## ■ Wat doen wij met de premie?

Wij gebruiken de premie voor twee dingen:

1. Het (laten) verzorgen van de begrafenis of crematie. U bent vrij in de keuze voor een uitvaartverzorger en de invulling van de uitvaart. Alle kosten die gemaakt worden voor de uitvaart (bijvoorbeeld grafkosten, crematiekosten, kist, grafsteen, uitvaartdienst, begeleiding) worden tot het bedrag van de verzekerde waarde vergoed.
2. Wij maken kosten. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het beheer en de administratie.

## ■ Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering eindigt automatisch door het overlijden van de verzekerde. U kunt er ook zelf voor kiezen de verzekering vroegtijdig te beëindigen. Wanneer u de premie in één keer heeft betaald (koopsom) of wanneer uw verzekering minstens vijf jaar bestaat en alle premies in de eerste vijf jaar zijn betaald, krijgt u een deel van het geld terug. Het bedrag dat u terugkrijgt noemen we de afkoopwaarde. Deze bedraagt 45% van de premies die u vanaf het zesde jaar betaald heeft. Bij een koopsom is dat 50% van het bedrag wat u heeft ingelegd. Wij verhogen de opgebouwde afkoopwaarde ieder jaar met 2,5%. De afkoopwaarde kan niet hoger worden dan vijftientig procent (85%) van de verzekerde waarde.

Wanneer u uw verzekering beëindigt, kunnen u en de nabestaanden geen aanspraak meer maken op de vergoeding van de uitvaart.

## ■ Wat gebeurt er als u eerder wilt stoppen met premiebetaling?

U betaalt premie tot en met de afgesproken einddatum van de looptijd, of tot het moment van eerder overlijden. U mag eerder stoppen met premiebetaling. Wanneer de verzekering minstens vijf jaar bestaat en alle premies in de eerste vijf jaar zijn betaald, kunt u kiezen uw verzekering premievrij te maken. In dat geval wordt de afkoopwaarde gebruikt om een nieuwe verzekerde waarde te bepalen waarvoor u verzekerd blijft zonder verdere premies te betalen. Bij overlijden is deze nieuwe verzekerde waarde beschikbaar voor uw uitvaart.

Het grensbedrag voor de verzekerde waarde bedraagt nu € 500,-. Onder dit bedrag is premievrij maken niet mogelijk.

## ■ Is uw verzekering waardevast?

In de loop der tijd wordt alles duurder. Dat geldt ook voor een uitvaart. Daarom bieden wij u de gelegenheid om de verzekerde waarde van uw verzekering jaarlijks met 3% te verhogen. Hiermee houdt u de gemiddelde prijsstijging naar verwachting goed bij. Voor deze jaarlijkse verhoging hoeft u niet opnieuw de gezondheidsvragen te beantwoorden. Dus ook klanten die ernstig ziek zijn hebben recht op deze aanpassing. Voor deze verhoging moet u wel extra premie betalen. Die premie berekenen wij op basis van uw leeftijd. Wij laten u jaarlijks weten hoe wij voor u de verzekerde waarde en de premie aanpassen. U kiest zelf of u deze verhoging wilt: wanneer u dit niet wilt kunt u dit aan ons doorgeven. Wanneer u zich twee keer achter elkaar afmeldt, dan moet u wel weer gezondheidsvragen beantwoorden als u later een verhoging wilt. Het is verstandig om tenminste één keer per vijf jaar te bekijken of uw verzekerde waarde nog past bij uw wensen en uw situatie. Op onze website vindt u hulp om dit zelf te doen. Ook kunt u een verzekeringsadviseur zoeken.

## ■ Wat gebeurt er als u de verzekerde waarde wilt verhogen?

U kunt de verzekerde waarde van uw polis verhogen. Voor de verhoging wordt een premie berekend die tezamen met de oude premie de nieuwe premie vormt.

## ■ Wat gebeurt er als u de verzekerde waarde wilt verlagen?

U kunt de verzekerde waarde van uw polis verlagen. Hierbij wordt de premie in dezelfde verhouding verlaagd als de verzekerde waarde.

## ■ Wat is een en-bloc bepaling?

De polisvoorwaarden bevatten een en-bloc bepaling. Daarmee mogen wij zonder overleg de premie of de voorwaarden aanpassen. Dat kan voor u een verbetering zijn maar ook een wijziging in uw nadeel. Een wijziging in uw nadeel zullen wij niet zomaar doen. Wij zullen dit alleen doen in een heel bijzondere situatie en dan alleen als dat wij dat nodig vinden om de belangen van onze klanten te beschermen of wanneer de overheid ons dat verplicht. Wij informeren u altijd over een geplande aanpassing. Wanneer u het niet eens bent met de aanpassing kunt u de verzekering stoppen.

## ■ Een ramp, en dan?

Echte rampen komen gelukkig maar heel weinig voor. Als er dan toch een ramp optreedt, kunnen veel verzekerden in korte tijd komen te overlijden. Wij kunnen de dekking dan verlagen tot de afkoopwaarde. Dit kan bij een zeer uitgebreide epidemie (dat noemen we een pandemie) en bij terrorisme, natuur- en atoomrampen.

## ■ Hoe gaat NorthWest om met zelfdoding?

De verzekering van NorthWest is bedoeld voor de kosten van de uitvaart. Dat blijft zo na een zelfdoding. Alleen bij zelfdoding in de eerste 24 maanden na de start van de verzekering of een verhoging, is dat anders. Wanneer periodiek premie betaald wordt is er dan geen recht op vergoeding van de uitvaart. Wanneer de premie als een eenmalige koopsom is betaald, is dat recht beperkt tot de afkoopwaarde.

Ook wanneer een overlijden te maken heeft met het werken in een niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst, is het recht op vergoeding van de uitvaart beperkt tot de afkoopwaarde. Voor Nederlandse militairen blijft de volledige verzekerde waarde beschikbaar.